

Verhaar Design & Media
Gevestigd:
Arsenaal 1
4285 BD Woudrichem

Contactgegevens:
tel. +31 (0)628229161
info@verhaardesign.nl
www.verhaardesign.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt. Onder Verhaar Design & Media wordt verstaan: Verhaar Design & Media, zijnde degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft aanvaard. Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van de opdrachtgever aan Verhaar Design & Media om tegen betaling werkzaamheden te verrichten. Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen Verhaar Design & Media ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op diens communicatiebelangen verstrekte opdrachten, maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of ondernemen. Onder offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

2.1 Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten van/met Verhaar Design & Media tot het verrichten van diensten en het leveren van zaken zijn uitsluitend van toepassing de onderhavige algemene voorwaarden van Verhaar Design & Media, hierna te noemen: "de voorwaarden".

2.2 Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, van welke aard dan ook en al dan niet vervat in door de opdrachtnemer gehanteerde algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze voorwaarden door Verhaar Design & Media uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.3 Vermelding van of verwijzing door de opdrachtgever naar eigen inkoop-, aanbestedings of andere (algemene) voorwaarden wordt door Verhaar Design & Media niet aanvaard en doet deze inkoop/aanbestedings of andere (algemene) voorwaarden niet van toepassing zijn op de onderhavige overeenkomst.

ARTIKEL 3 OFFERTES

Elke van Verhaar Design & Media uitgegane offerte is vrijblijvend, zowel ten aanzien van de in de offerte genoemde prijs, levertijd of anderszins.

ARTIKEL 4 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door Verhaar Design & Media, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Verhaar Design & Media, respectievelijk de dag waarop Verhaar Design & Media een door opdrachtgever bij haar geplaatste opdracht feitelijk uitvoerde.

ARTIKEL 5 WIJZIGINGEN

Wijzigingen in de overeenkomst, alsmede in deze algemene voorwaarden, zijn slechts van kracht indien zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen, behoudens het vermelde in artikel 6.

ARTIKEL 6 PRIJS

6.1 De door Verhaar Design & Media opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Indien in de offerte een 'vaste' prijs is opgenomen, dan geldt deze als overeengekomen prijs, met inachtneming van het overige in deze voorwaarden bepaalde. Indien in de offerte geen 'vaste' prijs is opgenomen zal het door de opdrachtgever te betalen bedrag worden bepaald door een nacalculatie, gebaseerd op de bij Verhaar Design & Media geldende uurtarieven.

6.3 Voor spoedopdrachten welke als zodanig door Verhaar Design & Media aan de opdrachtgever zijn bevestigd, kan Verhaar Design & Media een extra toeslag berekenen.

6.4 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren verhoging ondergaan of een verhoging optreedt van rechten of belastingen of een kostprijsverhogende verandering van de wisselkoers optreedt, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Verhaar Design & Media gerechtigd de overeengekomen prijs dien overeenkomstig te verhogen.

6.5 Indien reeds een gedeelte der overeengekomen diensten is uitgevoerd, is het vermelde in artikel 6.4 onverkort van toepassing ten aanzien van de door Verhaar Design & Media nog te verrichten diensten.

6.6 Meer- of minderwerk, dat tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt overeengekomen zal worden verrekend met de overeengekomen prijs.

ARTIKEL 7 BESCHRIJVINGEN, MODELLEN, HULPMIDDELEN EN ADVIEZEN

In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekende overeenkomst of een door Verhaar Design & Media ondertekende opdrachtbevestiging.

ARTIKEL 8 UITVOERING, LEVERING EN TERMIJNEN

8.1 Door Verhaar Design & Media in haar offertes opgegeven termijnen, dan wel tussen partijen overeengekomen termijnen, gelden altijd bij benadering, tenzij Verhaar Design & Media uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat sprake is van een fatale termijn of partijen deze fatale termijn uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

8.2 De termijn van uitvoering en levering begint te lopen vanaf de dag van schriftelijke orderbevestiging, doch niet eerder dan nadat Verhaar Design & Media alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten en dergelijke van de opdrachtgever heeft ontvangen, dan wel, indien een aanbetalings of vooruitbetaling is bedongen, niet eerder dan de dag waarop deze betaling door Verhaar Design & Media is ontvangen.

8.3 Overschrijding van de termijn verplicht Verhaar Design & Media niet tot enige schadevergoeding en geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.

8.4 De termijn van uitvoering of levering is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige nakoming van de overeenkomst van door Verhaar Design & Media ingeschakelde derden. Indien buiten de schuld van Verhaar Design & Media vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden en/of door niet tijdige nakoming door voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, wordt de termijn voor zover nodig verlengd.

8.5 Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de termijn bepaalde, wordt de termijn van uitvoering en levering verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Verhaar Design & Media ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door opdrachtgever aan enige

uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van haar te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

8.6 Verhaar Design & Media is gerechtigd tot nakoming van de overeenkomst door middel van deel-uitvoering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en/of de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet. Bij deel-uitvoering geldt elke afzonderlijke deel-uitvoering als op zichzelf uitgevoerd en is Verhaar Design & Media gerechtigd ter zake deze deel-uitvoering te factureren. Onder de uitvoering dient tevens te worden verstaan de levering van een gedeelte van de bestelde zaken, voor zover van toepassing.

8.7 De verzending en wijze van aanlevering geschiedt op de wijze als bepaald door Verhaar Design & Media, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wanneer een opdrachtgever een zending anders wenst te ontvangen zijn de daaraan verbonden (extra) kosten en risico's voor zijn rekening.

ARTIKEL 9 BETALING EN BETALINGSVOORWAARDEN

9.1 Tenzij anders overeengekomen of op de factuur vermeld, geschiedt betaling van de overeengekomen prijs binnen veertien dagen na factuurdatum. Onverminderd het overige in deze overeenkomst bepaalde is Verhaar Design & Media steeds gerechtigd van de opdrachtgever een aanbetaling te verlangen van 50% van de totale op de overeenkomst betrekking hebbende prijs. Alle verrichte opdrachten, dus gedane zaken door Verhaar Design & Media, kunnen meteen gefactureerd worden.

9.2 Verhaar Design & Media is steeds gerechtigd voor de nakoming van betalingsverplichtingen zekerheidstelling te verlangen, alsmede de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat aan voormelde zekerheidstelling naar genoegen van Verhaar Design & Media is voldaan.

9.3 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening zijdens de opdrachtgever te geschieden op een door Verhaar Design & Media aan te wijzen bankrekening of (ter keuze van Verhaar Design & Media) ten kantore van Verhaar Design & Media of een door Verhaar Design & Media te bepalen andere plaats.

9.4 Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, is hij vanaf de factuurdatum een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volle kalendermaand wordt aangemerkt, alsmede alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op het door de Nederlandse Orde van Advocaten gehanteerde incassotarief, doch met een minimum van 150,-.

9.5 Door Verhaar Design & Media in het kader van een gerechtelijke procedure gemaakte kosten, waaronder begrepen proceskosten alsmede overige kosten van juridische bijstand, ook voor zover deze kosten door de Rechter niet worden toegewezen, zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij Verhaar Design & Media door de Rechter bij in kracht van gewijsde gegaan vonnis als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

9.6 Bij een situatie als vermeld in artikel 12.3 worden alle vorderingen van Verhaar Design & Media op opdrachtgever met onmiddellijke ingang opeisbaar.

9.7 Onder opdrachtgever wordt hier mede verstaan enige tot opdrachtgevers concern behorende moeder-, dochter-, en/of zustervennootschap en/of enige anderszins met opdrachtgever gelieerde onderneming, ongeacht de rechtsvorm daarvan.

9.8 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

ARTIKEL 10 RECLAMES

10.1 Reclames betreffende uitgevoerde werkzaamheden of geleverde zaken, dan wel betreffende (de hoogte van) gefactureerde bedragen dienen binnen 10 dagen na uitvoering of levering, doch uiterlijk 10 dagen na factuurdatum bij aan Verhaar Design & Media gericht aangetekend schrijven te geschieden, bij overschrijding van welke termijn elke aansprakelijkheid van Verhaar Design & Media ter zake verval.

10.2 De opdrachtgever is verplicht alle door Verhaar Design & Media geleverde zaken, waaronder mede te verstaan doch daartoe niet beperkt, opmaak-, druk- of andere proeven of concepten zorgvuldig op fouten en gebreken te controleren en eventuele geconstateerde gebreken zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, doch in ieder geval uiterlijk binnen 10 dagen na levering schriftelijk aan Verhaar Design & Media te melden, bij gebreke waarvan het recht op reclame is vervallen. Kleine afwijkingen leveren geen grond op voor reclame.

10.3 Verhaar Design & Media dient bij reclames steeds in de gelegenheid te worden gesteld reclames te controleren. Indien de opdrachtgever na hiertoe door Verhaar Design & Media schriftelijk te zijn opgeroepen hiermee in gebreke blijft, wordt de reclame geacht te zijn vervallen.

10.4 Rechtsvorderingen betreffende gebreken dienen binnen een half jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechter.

10.5 Indien een reclame door Verhaar Design & Media geheel of gedeeltelijk terecht wordt bevonden is Verhaar Design & Media, onverminderd het overige in deze overeenkomst bepaalde en te harer keuze, gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opnieuw uit te voeren, dan wel geleverde zaken geheel of gedeeltelijk te vervangen, dan wel de overeengekomen prijs evenredig te verminderen, dan wel een billijke schadevergoeding te bepalen, waarbij Verhaar Design & Media steeds gerechtigd is vooraf terugzending in originele staat te eisen van geleverde zaken en van al hetgeen voor de uitvoering van de overeenkomst in het bezit van de opdrachtgever is gekomen.

ARTIKEL 11 AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Elke aansprakelijkheid van Verhaar Design & Media, waaronder begrepen bedrijfsschade, andere (indirecte) schade, alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden is uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld zijdens Verhaar Design & Media, en onverminderd het voor het overige in deze voorwaarden bepaalde.

11.2 De opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de door hem aangeleverde zaken. Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde is Verhaar Design & Media niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de door de opdrachtgever aangeleverde zaken.

11.3 Indien de Rechter mocht oordelen dat Verhaar Design & Media geen beroep toekomt op het in de vorige leden bepaalde beperkt de aansprakelijkheid van Verhaar Design & Media zich te allen tijde tot de factuurwaarde, exclusief omzetbelasting, van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid ziet, behoudens voor zover de dekking van de aansprakelijkheidsassuradeuren van Verhaar Design & Media een verdergaande aansprakelijkheid mogelijk maakt.

11.1.1 Opdrachtgever is gehouden Verhaar Design & Media te vrijwaren en schadeloos te stellen betreffende alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Verhaar Design & Media in deze voorwaarden in de verhouding met opdrachtgever is uitgesloten, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge artikel 6:171 B.W. (aansprakelijkheid voor niet-ondergeschikten/ onderaannemers).

11.1.2 Bij gebruik van foto's in ontwerpvoorstellen zal Verhaar Design & Media nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten verbonden aan publicatie. Tenzij de foto's eigendom zijn van de klant door betalingen aan Verhaar Design & Media of door zelfgenomen foto's evt. via Verhaar Design & Media.

11.4 Verhaar Design & Media is in geen enkel geval aansprakelijk te stellen voor het gebruik van content (teksten, foto's, grafisch materiaal) van derden voorzien van auteursrechtelijke bescherming. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de content.

ARTIKEL 12 OVERMACHT, OPSCHORTING EN ONTBINDING

12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Verhaar Design & Media onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien –, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Verhaar Design & Media of door deze ingeschakelde derden.

12.2 Ingeval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) is Verhaar Design & Media gerechtigd om hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder de verplichting van Verhaar Design & Media tot enige schadevergoeding.

12.3 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Verhaar Design & Media gesloten overeenkomst of uit daarmee samenhangende overeenkomsten voortvloeit, danwel indien goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Verhaar Design & Media te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijk overdracht van de onderneming van opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, alsmede indien beslag ten laste van opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag niet binnen een redelijk korte termijn is opgeheven, is Verhaar Design & Media gerechtigd om zonder ingebrekestelling hetzij de uitvoering van elk dezer overeenkomsten voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij deze (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks zonder gehoudenheid van Verhaar Design & Media tot enige schadevergoeding en onverminderd de Verhaar Design & Media verder toekomende rechten.

ARTIKEL 13 INTELLECTUELE EIGENDOM

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Verhaar Design & Media in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geleverde zaken, daaronder mede verstaan doch daartoe uitdrukkelijk niet beperkt, foto's, ontwerpen, schetsen, tekeningen, illustraties enz. berusten bij Verhaar Design & Media, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

13.2 Het is de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Verhaar Design & Media niet toegestaan om de geleverde zaken of diensten of enig gedeelte daarvan openbaar te maken of te verveelvoudigen, dan wel daarop aan anderen rechten te verlenen middels licentie of anderszins, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

13.3 De opdrachtgever staat jegens Verhaar Design & Media in voor het ongestoorde gebruik door Verhaar Design & Media van de geleverde of ter beschikking gestelde zaken, gegevens, ideeën, concepten en materialen. Opdrachtgever vrijwaart Verhaar Design & Media zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden daarop, waaronder, doch niet uitsluitend, worden verstaan aanspraken op het gebied van het mededingingsrecht en het industriële en intellectuele eigendomsrecht. Verhaar Design & Media is niet verplicht de voor de uitvoering van een overeenkomst door de opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken te bewaren.

13.4 Elke wijziging, aanvulling, verbetering of aanpassing van een door Verhaar Design & Media geleverde zaak of dienst kan alleen met toestemming van Verhaar Design & Media worden aangebracht. De intellectuele eigendomsrechten op wijzigingen, aanvullingen, verbeteringen en aanpassingen komen toe aan Verhaar Design & Media, zonder dat Verhaar Design & Media daarvoor enige vergoeding verschuldigd is, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Indien nodig verplicht de opdrachtgever zich om deze rechten na daartoe ontvangen verzoek van Verhaar Design & Media aan haar over te dragen.

13.5 Indien een door Verhaar Design & Media uitgebrachte offerte niet wordt gevolgd door een overeenkomst is de opdrachtgever verplicht de offerte met alle daartoe behorende zaken binnen acht dagen aan Verhaar Design & Media te retourneren, bij gebreke waarvan Verhaar Design & Media zich het recht voorbehoudt alle dienaangaande gemaakte kosten in rekening te brengen, dan wel volledige schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 14 ANNULERING

Indien een opdrachtgever een opdracht annuleert is hij verplicht de door Verhaar Design & Media reeds gemaakte kosten te vergoeden, en is hij bij wege van schadeloosstelling een bedrag verschuldigd van 15% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van Verhaar Design & Media om volledige nakoming van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 15 TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

15.1 Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten van/met Verhaar Design & Media is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen uit of naar aanleiding van door Verhaar Design & Media verstrekte offertes en/of met Verhaar Design & Media gesloten overeenkomsten zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslist door de rechter bevoegd in het Arrondissement Breda.

15.3 Het vermelde in lid 2 strekt uitsluitend ten behoeve van Verhaar Design & Media. Verhaar Design & Media is derhalve te allen tijde gerechtigd zich te wenden tot de Rechter die afgezien van het vermelde in lid 2 bevoegd is.

ARTIKEL 16 EIGENDOMSVOORBEHOUD

16.1 Verhaar Design & Media behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan opdrachtgever afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan.

16.2 Indien Verhaar Design & Media in het kader van de overeenkomst ten behoeve van de opdrachtgever door de opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud totdat de opdrachtgever ook deze vorderingen van Verhaar Design & Media geheel heeft voldaan. Tevens geldt het eigendomsvoorbehoud voor de vorderingen, die Verhaar Design & Media tegen opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van opdrachtgever in een of meer van zijn verplichtingen jegens Verhaar Design & Media.

16.3 De door Verhaar Design & Media bewerkbare ontwerpbestanden blijven te allen tijde eigendom van Verhaar Design & Media. Behalve, als anders overeengekomen met de opdrachtgever.

16.4 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Verhaar Design & Media te bewaren. Opdrachtgever is verplicht de zaken voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Verhaar Design & Media op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van opdrachtgever op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voormelde verzekeringen zullen, zodra Verhaar Design & Media zulks wenst, door opdrachtgever aan Verhaar Design & Media stil worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Verhaar Design & Media tegen opdrachtgever.

16.5 Indien zich een situatie voordoet als vermeld in artikel 12.3 is Verhaar Design & Media gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen, met inbegrip van daartoe eventueel benodigde demontage. Opdrachtgever zal Verhaar Design & Media alle medewerking ter zake verlenen.

16.6 Na terugnemering van de zaken zoals vermeld in het vorige lid wordt opdrachtgever gecrediteerd voor de marktwaarde van de teruggenomen zaken, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugnemering gevallen kosten.